

УТВЕРЖДАЮ

С.В. Бедрова,

председатель Департамента образования
администрации города Липецка


(подпись)

(дата)

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СПО ОЗЗ №2 г. Липецка,
на 2022 год

ПЛАН

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствие дополнительных способов дистанционного взаимодействия организацией на официальном сайте	Создание на официальном сайте школы формы обратной связи для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам и пр.	31.01.2022 г.	Пронина Валентина Алексеевна, учитель информатики			

Отсутствие официального сайта организации «Часто задаваемые вопросы»	на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте школы раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2022 г.	Пронина Валентина Алексеевна, учитель информатики		
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуги мнения о качестве условий их оказания организацией	Разработка и размещение на официальном сайте школы анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг		31.01.2022 г.	Соболева Ирина Александровна, заместитель директора Пронина Валентина Алексеевна, учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостатки не выявлены						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней	Заключение договора об использовании ступенькохода с МБОУ СОШ №40	30.12.2022 г.	Власова Оксана Александровна, директор Сотников Владимир Алексеевич, заместитель директора			
Отсутствие сменных кресел-колясок	Заключение договора об использовании кресла-коляски с МАОУ СОШ №17	30.12.2022 г.	Власова Оксана Александровна, директор Сотников Владимир Алексеевич, заместитель директора			

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование санитарно-гигиенического помещения на первом этаже организации	30.12.2022 г.	Власова Оксана Александровна, директор Сотников Владимир Алексеевич, заместитель директора		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение тактильных устройств (напольных тактильных указателей, табличек, тактильных индикаторов, пиктограмм); звуковых и световых маяков; плазменного экрана выводящего оперативную и быстроменяющуюся информацию, в режиме «Бегущая строка»	30.12.2022 г.	Власова Оксана Александровна, директор Сотников Владимир Алексеевич, заместитель директора		
Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2022 г.	Власова Оксана Александровна, директор Сотников Владимир Алексеевич, заместитель директора		
Отсутствие возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение Договора о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с МБОУ СОШ №40	30.12.2022г.	Власова Оксана Александровна, директор		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Проработка мер по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2027г.	Сотников Владимир Алексеевич,		

			заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					